

常见问题解答

问题 1：对附件 1 载明的退赔金额有异议怎么办？

答：退赔对象为本金未完全受偿的集资参与人，即提现金额小于投资金额的投资者，提现转出的回报、利息等属于提现金额。如有异议，需向公安机关反映情况，通过公安机关侦查、检察机关审查、法院审判部门确认后方可更新退赔金额。虚假申报将依法追究法律责任。

问题 2：一定要使用当时的银行账户来领款吗？

答：领款的银行账户为集资参与人本人名下的银行账户即可。若领款金额为人民币 1 万元以上的，请提供一类银行账户；若提供二、三类银行账户的，款项将因限额等原因被退回，影响发放进度。银行账户类别可向相关银行咨询确认，具体以银行的答复为准。

问题 3：没有银行卡或者银行卡老旧无法使用怎么办？

答：建议到银行开具新的银行卡或者不改变卡号重新制作新的银行卡，具体以银行的答复为准。

问题 4：领款人是公司法人、港澳台及外籍人士的，如何领款？

答：因微信小程序暂不支持公司法人、港澳台及外籍人士类集资参与人线上填报领款信息，以上相关集资参与人请在公告发布之日起 30 日内向本院邮寄填写后的收款账户确认书（详见公告附件 4）、身份证件（营业执照）复印件及领

款人本人实名的收款账户银行卡正反面复印件，并需在上述文件空白处签名、加盖指模或公章，填写联系电话。

邮寄地址：广东省深圳市南山区玉泉路 26 号深圳市南山区人民法院执行局 610 室，**收件人：**“2021 执 287、18629 号”案承办人（收件人必须包含执行案件案号，以免混淆），**联系电话：**0755-86608284。邮寄后请自行保留好邮寄底单备查。

问题 5：已在微信小程序线上完成申报，要打电话给法院确认吗？

答：不需要，如已完成申报且经过 90 日未收到款项的，请联系本案专线 0755-86608284 确认情况。

问题 6：已申报的集资参与人后多久能收到款项？

答：法院执行部门将密切关注集资参与人申报领款信息情况并定期汇总，根据申报情况及时开展退赔划款工作，但因涉案人数众多，且划款需要一定周期，请集资参与人耐心等待。

问题 7：个别集资参与人在通过微信小程序“深圳移动微法院-地方特色-涉众案件登记”中校验不通过怎么办？

答：请联系本案专线 0755-86608284 处理。

问题 8：错过了本次申报领款时间怎么办？

答：请先行在“深圳移动微法院”微信小程序申报，若无法完成申报的，请联系本案专线 0755-86608284 处理。